

マーケティングトレンド

話題の「チャット GPT」ってなに？

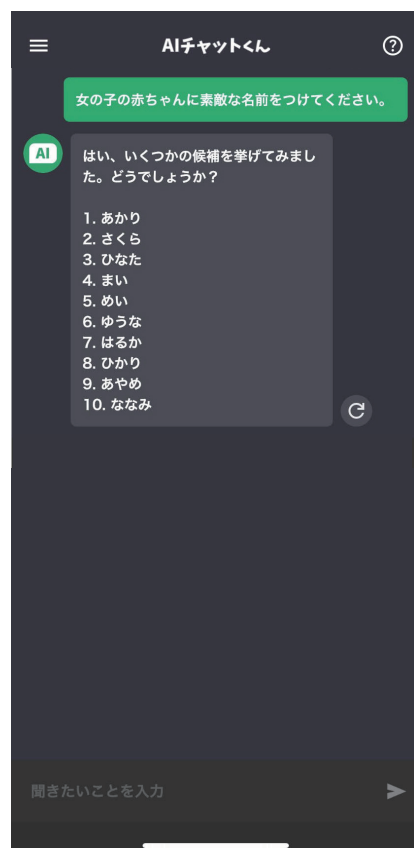
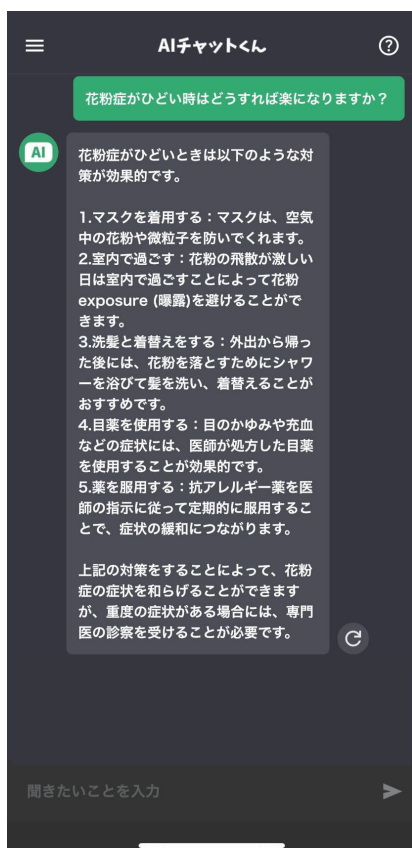
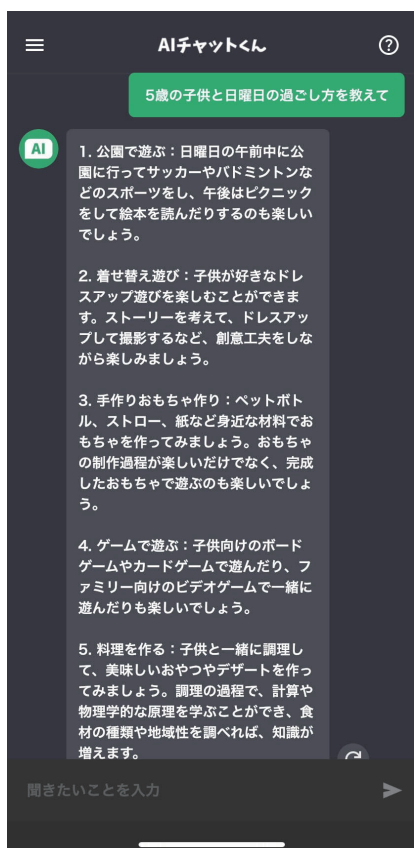
今月は今話題となっているチャット GPT について取り上げてみたいと思います。チャット GPT という名前を聞くようになって4ヶ月くらいでしょうか。テレビのニュースでも紹介され多くの方が耳にされているかと思いますが、すでに使ってみたという方もいらっしゃると思います。このチャット GPT ってそもそも何でしょうか？

● チャットGPTとは？

正式名称 ChatGPT は、AI (人工知能) 技術によって、人間のように自然な会話ができるAIチャットサービスです。OpenAI という非営利目的のAI研究所が開発をし2022年11月に公開されました。公開から2か月ほどでユーザー数が1億人を超えるなど注目のサービスとなっています。

すでに使ったみた方もいらっしゃると思いますが、使用するにはアカウント登録などが必要になります。スマホで手軽に始められるサービスも立ち上がっていて、「AI チャットくん」というスマホアプリがあります。3月2日にリリースして、10日間で登録者50万人を突破したアプリで、ダウンロードしたらすぐに使い始められますのでぜひお試しください。(意外にも50代のユーザーが最も多いそうです。)

ちなみに試してみた結果は以下です。まだまだ改善の余地がありそうですが、瞬時にこれを返してくるのすごいです。



● どんなサービスができています？

もうすでにチャットGPTを活用したサービスが続々と立ち上がっています。例えばこんなサービスがあります。

1. FAQ 作成支援「Helpfeel Generative Writer」

企業のカスタマーサポート業務を支援するFAQシステム。顧客とのメールやチャットの履歴から質問と回答をコピー＆ペーストすることで、FAQのタイトルと本文が自動で生成されるというサービス。

2. メール自動作成「BALES CLOUD」

インサイドセールス業務支援 SaaS「BALES CLOUD」にメールの自動作成機能を実装。顧客向けのメールで訴求したい内容を指示文として書くと、最適なメールの文面を自動で作成できるサービス。

3. 職務経歴要約「ChatGPT エンジニアキャリアまとめ」

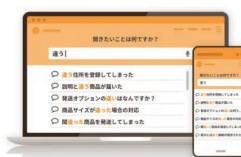
GitHub、Qiita や Zenn といった技術者が活用するメディアから、エンジニアが技術に関して書いた情報をAIが集約。外部メディアとの連携と簡単な経歴のみの入力、最短 20 秒で職務経歴の要約を作成することができるサービス。

ユーザーに答えを。現場に余裕を。

革新的な検索型FAQ

Helpfeel

GOOD DESIGN
2020



<https://corp.helpfeel.com/ja/home>

業界初

ChatGPTを活用した
エンジニア向けレジュメ
自動生成の機能をリリース



<https://findy-code.io/>

● 医療業界ではどう活用できる？

ではこのチャット GPT、医療業界ではどんな役に立つのでしょうか？

早速、AI チャットくんに聞いてみました！（笑）

1. 患者とのチャット対話
2. 医療従事者の支援
3. 医療研究の改善
4. アポイントメントのスケジュールリング

で活用できそうとのこと。私が考えるよりも秀逸な答えが返ってきましたね・・・（笑）

今後のチャット GPT の使われ方に注目していきたいと思います。



AIチャットくん

チャットGPTを医療業界で活用するにはどんな方法がありますか？

以下は、医療業界でチャットGPTを活用するためのいくつかの方法です。

- 1.患者とのチャット対話：患者はさまざまな症状、疑問や問題を抱えて医療機関を訪れます。自然言語処理技術を用いたチャットGPTを使用することで、これらの患者の問題や疑問に即座に応答し、必要な情報を提供することができます。これは、多くの患者がすばやく満足感を得るための方法です。
- 2.医療従事者の支援：医療従事者は、患者から多くの質問や情報を収集し、治療プランを策定する必要があります。チャットGPTを使用して、これらの医療従事者が患者の質問や症状に迅速に対応し、適切な治療の選択を支援することができます。これにより、医療従事者の労力を軽減することができます。
- 3.医療研究の改善：チャットGPTを使用して、医療研究のデータ収集や分析を効率化することができます。これは、医療業界において有用なデータを収集し、医療研究を改善するために使

用できます。

4. アポイントメントのスケジュールリング：チャットGPTを使用して、患者や医療従事者のアポイントメントのスケジュールリングを助けることができます。これにより、医療従事者の時間を節約し、患者のアポイントメントの予定を簡単に確認することができます。

以上のように、チャットGPTを医療業界で活用する方法は、さまざまなものがあります。その中でも、主要なものは患者とのチャット対話、医療従事者の支援です。また、医療研究やアポイントメントのスケジュールリングの改善にも役立ちます。



株式会社ディーエーエム

〒810-0024 福岡県福岡市中央区桜坂 1丁目14-18 ESハウス3

TEL:092-600-1121 Mail:info@dam.co.jp HP:https://www.dam.co.jp

代表取締役
齋藤 亮紀

